

TARGIS Tarımsal Analiz Laboratuvarı	Doküman Kodu	FR.33
	Yürürlük Tarihi	01.02.2018
	Revizyon No	01
	Revizyon Tarih	05.09.2018
	Sayfa No	1/1
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU		

Tarih:

Sayın Müşterimiz, almış olduğunuz laboratuvar hizmetine yönelik hazırlanan anket formumuzda belirteceğiniz fikirler, öneriler ve eleştiriler gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanızı ve tarafımıza ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.

Laboratuvar Sorumlusu

ALINAN HİZMETLERLE İLGİLİ GÖRÜŞLER

Lütfen, anketi size en uygun olan tek seçeneği işaretleyerek doldurunuz.
(0-Yetersiz, 25-Geliştirilmeli, 50-Yeterli, 75-İyi, 100-Çok İyi)

Sıra No	AÇIKLAMALAR	DEĞERLENDİRME				
		0*	25*	50	75	100
1	Aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi?					
2	Numune kabul ile ilgili işlemlerden memnun kaldınız mı?					
3	Aldığınız hizmetler taahhüt edilen sürede bitirildi mi?					
4	Çalışanların bilgi seviyesi ve tecrübesinden memnun kaldınız mı?					
5	Çalışanların müşteri ile iletişimi ve davranışlarından memnun kaldınız mı?					
6	Deney raporları anlaşılır ve istediğiniz bilgileri içeriyor mu?					
7	İşin/hizmetin doğruluğuna güveniyor musunuz?					
8	Laboratuvarın verdiği hizmetten memnun kaldınız mı?					

*Laboratuvarımızda almış olduğunuz hizmetlerde aksayan yönlerle ilişkin genel görüş ve önerileriniz:

Laboratuvarımızdan talep ettiğiniz yeni bir hizmet veya diğer görüş ve önerileriniz:

Anketi Dolduranın (Doldurulması Zorunlu Değildir)

Tarih:

Adı Soyadı:

E-posta :

Ünvanı :

İmza :